

Algemene voorwaarden STUDIO UNEXPECTED

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van STUDIO.UNEXPECTED op alle overeenkomsten die STUDIO.UNEXPECTED sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn. STUDIO.UNEXPECTED wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat STUDIO.UNEXPECTED een schriftelijke – e-mail meegerekend – bevestiging zendt van de order of opdracht van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever hierop een akkoord geeft staat de overeenkomst vast.

2.2 Als de opdrachtgever aan STUDIO.UNEXPECTED gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag STUDIO.UNEXPECTED uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.

2.3 Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van de ontwerper:

- a. het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
- b. het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- c. het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in sub b. bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

Artikel 3 Levertijd

3.1 De door STUDIO.UNEXPECTED opgegeven levertijd geldt altijd als een benadering, waarbij STUDIO.UNEXPECTED er altijd vanuit is gegaan dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de condities zoals deze hem bij het afgeven van de levertijd bekend waren.

3.2 De levertijd gaat in wanneer aan alle noodzakelijke en overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan.

3.4 Indien de condities als bedoeld in het eerste lid anders blijken kan de opdrachtgever de levertijd verlengen met de tijd welke hij/zij nodig heeft om de opdracht onder de gewijzigde condities uit te voeren.

3.5 Indien er sprake is van meerwerk kan STUDIO.UNEXPECTED de levertijd dienovereenkomstig verlengen. Indien STUDIO.UNEXPECTED gerechtigd is tot opschorting wordt de levertijd overeenkomstig verlengd.

Artikel 4 Inschakelen van derden

4.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens STUDIO.UNEXPECTED verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan STUDIO.UNEXPECTED, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

4.2 Wanneer STUDIO.UNEXPECTED op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan STUDIO.UNEXPECTED namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

4.3 Wanneer bij de uitvoering van de opdracht STUDIO.UNEXPECTED volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier met betrekking tot de garantie en aansprakelijkheid ook jegens de opdrachtgever.

4.4 Wanneer STUDIO.UNEXPECTED, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dan zal de opdrachtgever op verzoek van STUDIO.UNEXPECTED de in artikel 2.1 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde goedkeuring schriftelijk of per mail bevestigen.

4.5 De opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met STUDIO.UNEXPECTED derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met STUDIO.UNEXPECTED. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke andere opdrachtnemers worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

4.6 STUDIO.UNEXPECTED is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door STUDIO.UNEXPECTED zijn geïntroduceerd. De opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. STUDIO.UNEXPECTED kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

Artikel 5 Adviezen

5.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van STUDIO.UNEXPECTED welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

5.2 De door STUDIO.UNEXPECTED verstrekte adviezen komen tot stand op basis van door de opdrachtgever verstrekte informatie. STUDIO.UNEXPECTED gaat uit van de juistheid van deze informatie.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

6.1 STUDIO.UNEXPECTED behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever.

6.2 De in het vorige lid 6.1 genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van STUDIO.UNEXPECTED noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door STUDIO.UNEXPECTED verstrekt zijn.

6.3 De opdrachtgever vrijwaart STUDIO.UNEXPECTED voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden. De opdrachtgever staat in voor de aanwezigheid van geldige licenties met betrekking tot de bij hem/haar aanwezige software.

6.4 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen.

6.5 Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 6.1 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 7 Gebruik van het resultaat

7.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn/haar verplichtingen ingevolge de overeenkomst met STUDIO.UNEXPECTED, verkrijgt hij/zij het recht tot gebruik van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik, waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

7.2 Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden op rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.

7.3 De opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door de derden te laten doen. STUDIO.UNEXPECTED kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van 250 % vergoeding van de factuurprijs.

7.4 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft STUDIO.UNEXPECTED recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste 2 maal het overeengekomen factuurbedrag, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

7.5 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:

a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn/haar (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;

b. indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 13.1 van deze Algemene Voorwaarden;

c. ingeval van faillissement van de opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig het tweede lid aan de opdrachtgever zijn overgedragen.

7.6 STUDIO.UNEXPECTED heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

7.8 Afwijkingen in het (eind) resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.

7.9 Voordat tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan stellen partijen elkaar in de gelegenheid de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.

Artikel 8 Wijzigingen in de opdracht

8.1 Tijdens het proces zijn er drie wijzigings momenten inbegrepen. Indien de omvang van de aan STUDIO.UNEXPECTED verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is STUDIO.UNEXPECTED gerechtigd eventueel meerwerk bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De kosten hiervan bedragen minimaal 5% van het factuurbedrag per aanpassing.

8.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

8.3 Meerwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop het meerwerk werd verricht. Minderwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten.

Artikel 12(9) Oplevering

9.1 De opdracht wordt als opgeleverd beschouwd indien:

- a. de opdrachtgever datgene wat tot stand is gebracht in gebruik heeft genomen, heeft goedgekeurd.

- b. de opdrachtgever niet binnen veertien dagen nadat STUDIO.UNEXPECTED hem/haar schriftelijk heeft meegedeeld dat de opdracht gereed is daartegen bezwaar heeft gemaakt.
- c. de opdrachtgever zijn/haar goedkeuring onthoudt op grond van kleine gebreken die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld en welke de ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

Artikel 10 Prijs

10.1 STUDIO.UNEXPECTED is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.

10.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.

10.3 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan de STUDIO.UNEXPECTED verstrekte gegevens waarop STUDIO.UNEXPECTED de offerte baseert.

10.4 STUDIO.UNEXPECTED berekent voor spoedwerk een percentage van 175%. Een klus kan als spoedwerk worden beschouwd als de ontwerper wordt verzocht het werk volgens een sterk verkort schema uit te voeren

Artikel 11 Betalingsvoorwaarden

11.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling, een aanbetaling van 50% van het totale bedrag. Deze betaling dient binnen 14 dagen na (deel) factuurdatum te worden voldaan. Het restbedrag dient binnen 14 dagen na ontvangst van dienst te worden voldaan.

11.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de opdrachtgever verplicht op verzoek van STUDIO.UNEXPECTED een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien de opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij direct in verzuim. STUDIO.UNEXPECTED heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.

11.3 Alle aan de opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van STUDIO.UNEXPECTED totdat alle bedragen die de opdrachtgever aan

STUDIO.UNEXPECTED op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan STUDIO.UNEXPECTED zijn voldaan.

11.4 Het recht van de opdrachtgever om zijn vorderingen op STUDIO.UNEXPECTED te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij STUDIO.UNEXPECTED in staat van faillissement geraakt.

11.5 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien: een betalingstermijn is overschreden;

- a. de opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
- b. de opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
- c. de opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

11.6 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen termijn is de opdrachtgever direct rente aan STUDIO.UNEXPECTED verschuldigd. Deze rente bedraagt 5% per week van het gehele factuurbedrag excl. BTW bedragen.

11.7 STUDIO.UNEXPECTED mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer STUDIO.UNEXPECTED door een mededeling of gedraging van de opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

Artikel 10 (12) On- uitvoerbaarheid van de opdracht

12.1 STUDIO.UNEXPECTED heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij/zij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

12.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

Artikel 13 Opzegging en ontbinding

13.1 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met STUDIO.UNEXPECTED gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of ondercuratelestelling van de opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is STUDIO.UNEXPECTED gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. STUDIO.UNEXPECTED is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.

13.2 Een en ander laat onverlet de overige aan STUDIO.UNEXPECTED toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

13.3 STUDIO.UNEXPECTED is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.

13.4 Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door STUDIO.UNEXPECTED verhindert, heeft STUDIO.UNEXPECTED het recht de overeenkomst te ontbinden.

13.5 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor STUDIO.UNEXPECTED opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie STUDIO.UNEXPECTED bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan STUDIO.UNEXPECTED bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.

13.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt STUDIO.UNEXPECTED zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

13.7 Zowel STUDIO.UNEXPECTED als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surséance, of schuldsanering wordt ingediend.

13.8 Wanneer de werkzaamheden van STUDIO.UNEXPECTED bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk of per mail anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door een schriftelijk of per mail opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden, gedurende welke termijn de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van STUDIO.UNEXPECTED blijft afnemen, dan wel financieel zal compenseren.

Artikel 14 Reclames, klachten

14.1 Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel- bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.

14.2 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat STUDIO.UNEXPECTED op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

Artikel 15 Garantie

15.1 STUDIO.UNEXPECTED staat gedurende zes maanden in voor de deugdelijkheid van de door haar verrichte prestatie. Indien de in het vorige lid bedoelde prestatie heeft bestaan uit de aanneming van werk, zoals het installeren en implementeren van programmatuur, dan staat STUDIO.UNEXPECTED gedurende zes maanden in voor de deugdelijkheid van het geleverde werk, mits zij vrij was in de wijze van uitvoering daarvan.

15.2 De garantieverplichtingen van STUDIO.UNEXPECTED zullen, in het geval als genoemd in het vorige lid, bestaan uit het (deels) opnieuw verrichten van de werkzaamheden.

15.3 De eventuele reis- en verblijfkosten van STUDIO.UNEXPECTED, alsmede de kosten van eventuele aanpassingen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

15.4 Te allen tijde moet STUDIO.UNEXPECTED in de gelegenheid worden gesteld een eventueel gebrek te herstellen of zijn prestatie opnieuw te verrichten.

15.5 De opdrachtgever heeft slechts recht op garantie indien hij/zij aan alle verplichtingen jegens STUDIO.UNEXPECTED heeft voldaan.

15.6 Geen garantie wordt verleend voor gebreken welke het gevolg zijn van:

- a. onoordeelkundig gebruik, normale slijtage.
- b. niet- of onjuist uitgevoerd onderhoud, en installatie, reparatie,
- c. wijziging door derden.
- d.

15.7 Ook wordt geen garantie verleend indien de opdrachtgever gebruik maakt van illegale software, of van software waarvan STUDIO.UNEXPECTED heeft aangegeven dat deze niet compatible is met de door hem geleverde en/of geïnstalleerde software.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 STUDIO.UNEXPECTED is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan STUDIO.UNEXPECTED toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen STUDIO.UNEXPECTED verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.

16.2 Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

- a. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade.
- b. Derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.

16.3 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is STUDIO.UNEXPECTED nimmer aansprakelijk.

16.4 De door STUDIO.UNEXPECTED te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door de opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de opdrachtgever geleden schade.

16.5 Indien de assuradeur van STUDIO.UNEXPECTED om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van STUDIO.UNEXPECTED te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.

16.6 Ten aanzien van verstrekte adviezen aanvaardt STUDIO.UNEXPECTED geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 17 Overige bepalingen

17.1 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan STUDIO.UNEXPECTED wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal zij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte stellen.

17.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met STUDIO.UNEXPECTED gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke of per mail toestemming van STUDIO.UNEXPECTED.

17.3 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden STUDIO.UNEXPECTED of de opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

17.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

17.5 De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.

17.6 Op de overeenkomst tussen STUDIO.UNEXPECTED en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een gerezen geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk of per mail arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar STUDIO.UNEXPECTED is gevestigd, dit ter keuze van STUDIO.UNEXPECTED, kennis van geschillen tussen STUDIO.UNEXPECTED en de opdrachtgever.